

# DEMANDA DA OUVIDORIA

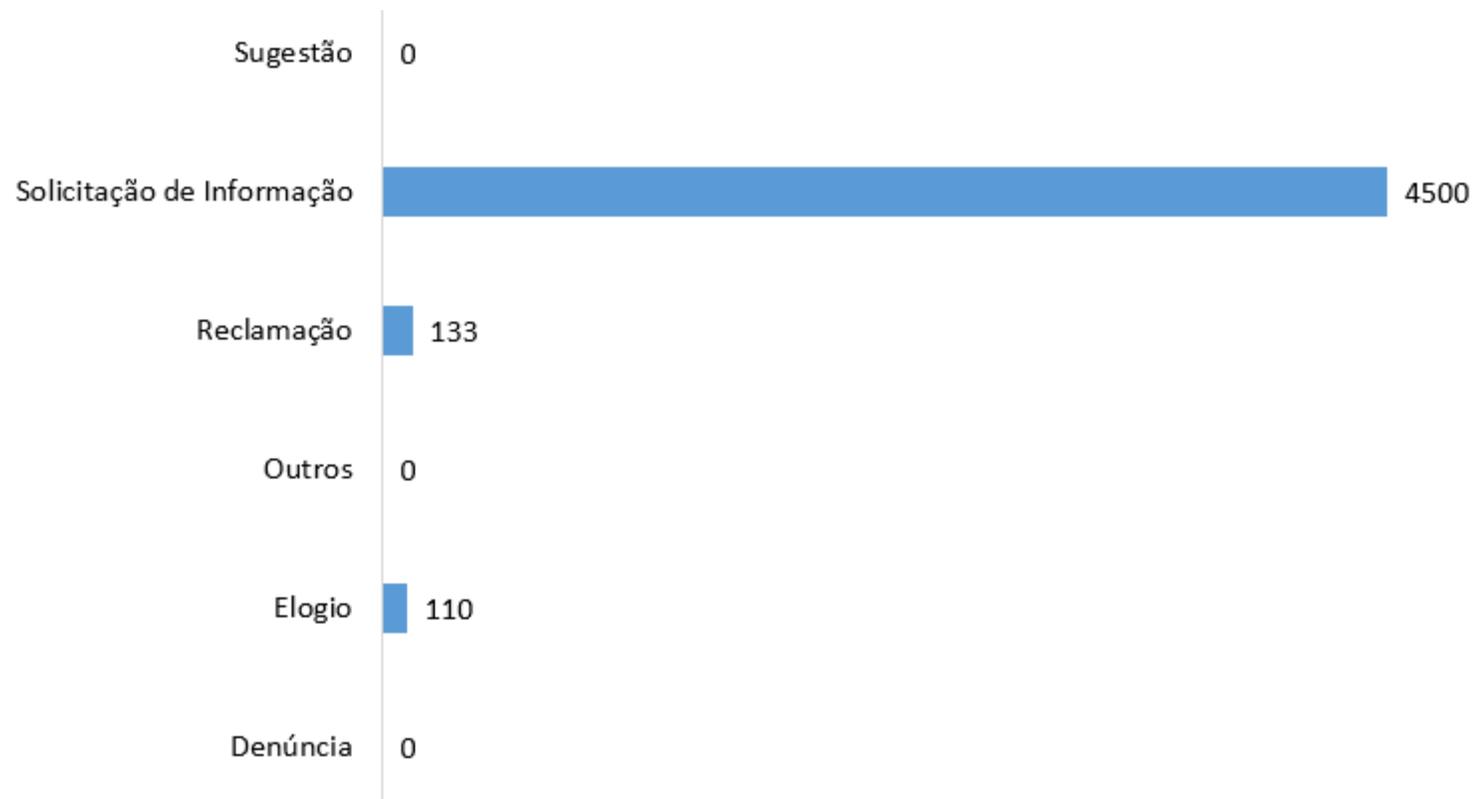
1º SEMESTRE/2024



# 1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2024

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

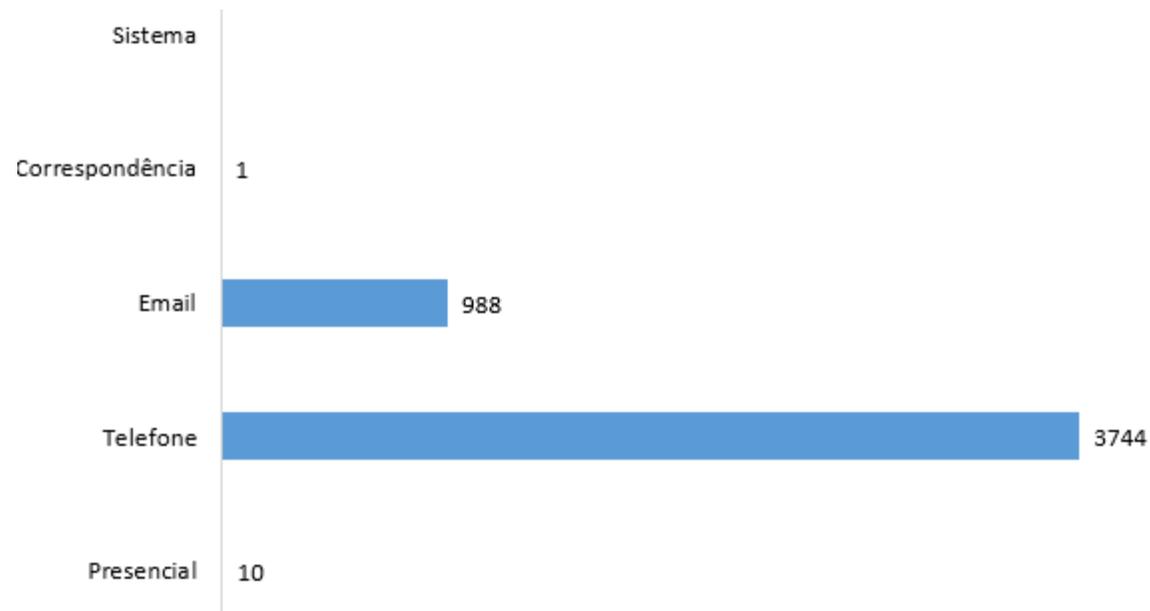
Tipo de manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	110
Outros	0
Reclamação	133
Solicitação de Informação	4500
Sugestão	0
<b>Total</b>	<b>4743</b>



# 1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2024

## FORMA DE CONTATO

Forma de contato	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia						
Elogio		95	15			<b>110</b>
Outros						
Reclamação	1	91	41			<b>133</b>
Solicitação de Informação	9	3558	932	1		<b>4500</b>
Sugestão						
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>3744</b>	<b>988</b>	<b>1</b>		<b>4743</b>



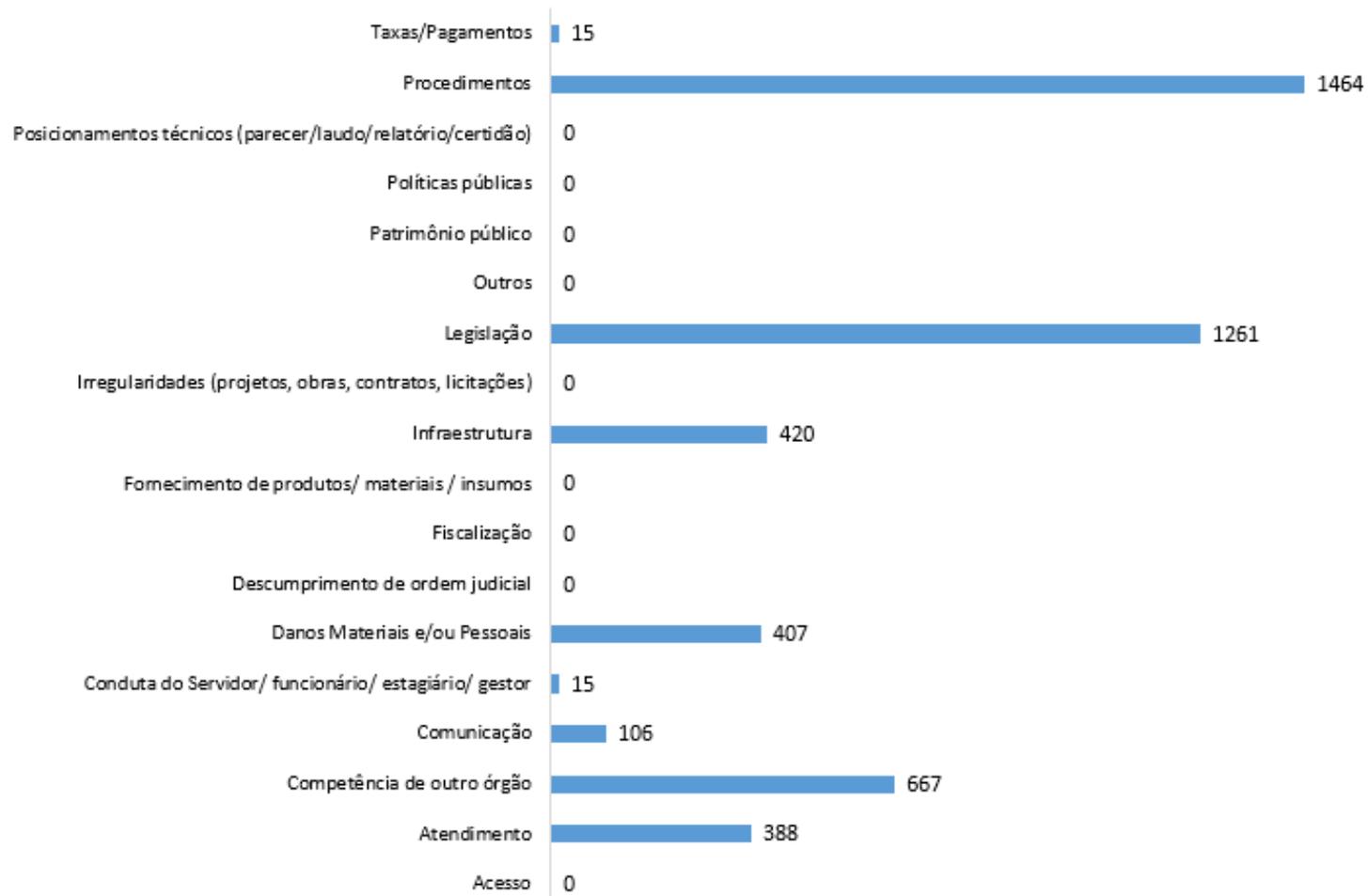
# 1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2024

## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0		0			0	0
Atendimento	0	110	0	8	270	0	388
Competência de outro órgão	0		0	8	659	0	667
Comunicação	0		0		106	0	106
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0		0	15		0	15
Danos Materiais e/ou Pessoais	0		0		407	0	407
Descumprimento de ordem judicial	0		0			0	0
Fiscalização	0		0			0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0		0			0	0
Infraestrutura	0		0	26	394	0	420
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0		0			0	0
Legislação	0		0	1	1260	0	1261
Outros	0		0			0	0
Patrimônio público	0		0			0	0
Políticas públicas	0		0			0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0		0			0	0
Procedimentos	0		0	62	1402	0	1464
Taxas/Pagamentos	0		0	13	2	0	15
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>133</b>	<b>4500</b>	<b>0</b>	<b>4743</b>

# 1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2024

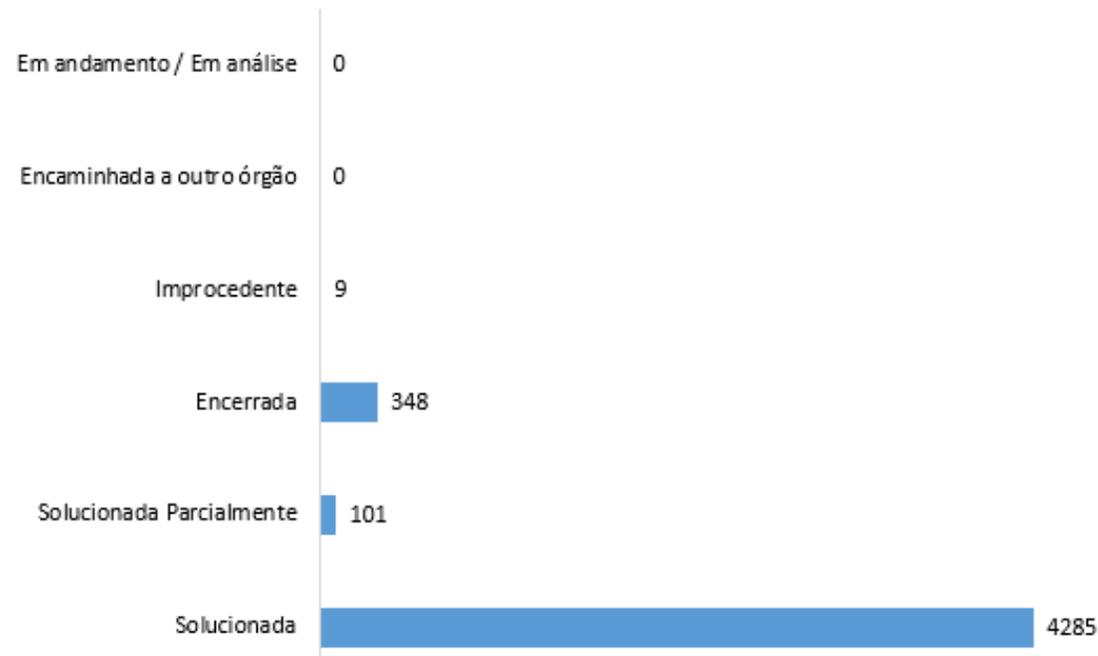
## TEMA GERAL



# 1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2024

## CONCLUSÃO

Conclusão	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento / Em análise	Total
Denúncia							
Elogio	96		14				110
Outros							
Reclamação	110		23				133
Solicitação de Informação	4079	101	311	9			4500
Sugestão							
<b>Total</b>	<b>4285</b>	<b>101</b>	<b>348</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4743</b>



# 1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2024

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4743

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

### Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	4
Não	18
<b>Total</b>	<b>22</b>



# 1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2024

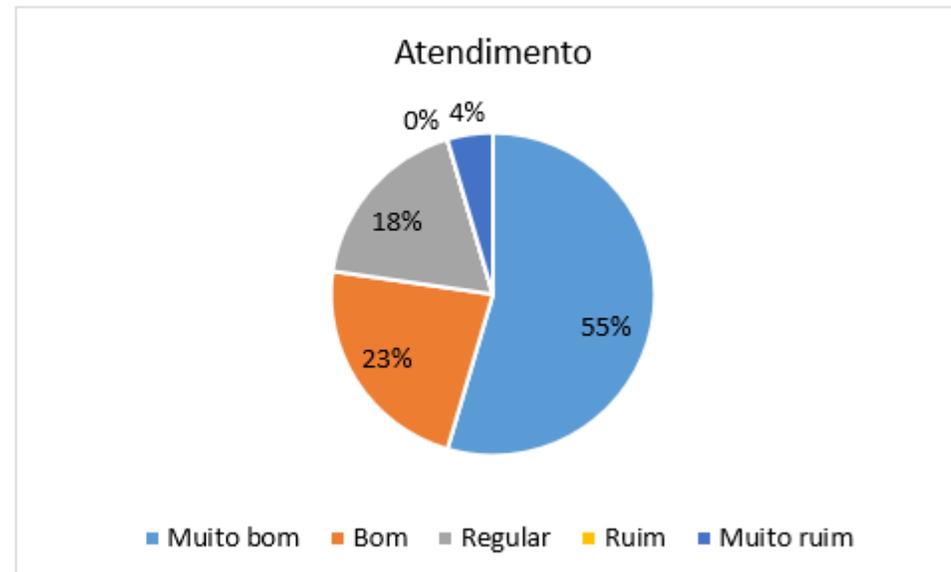
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4743

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

### Atendimento

Atendimento	
Muito bom	12
Bom	5
Regular	4
Ruim	0
Muito ruim	1
<b>Total</b>	<b>22</b>



# 1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2024

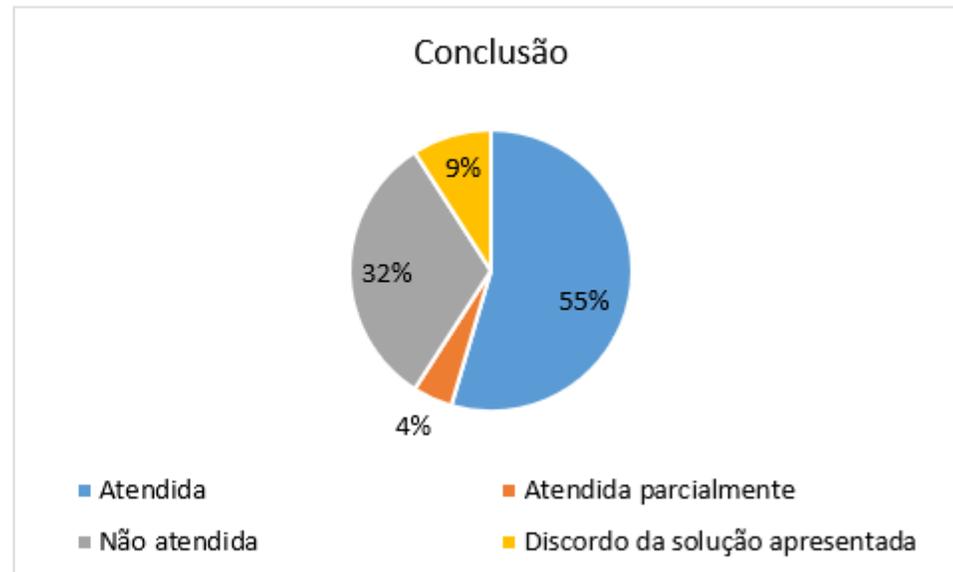
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4743

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	12
Atendida parcialmente	1
Não atendida	7
Discordo da solução apresentada	2
<b>Total</b>	<b>22</b>



# 1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2024

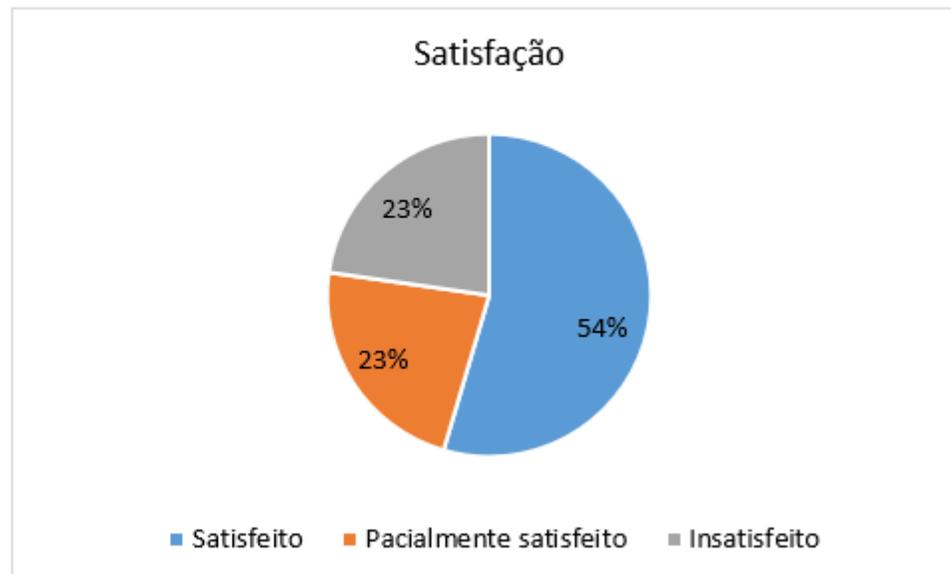
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4743

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

### Satisfação do cidadão

Satisfação	
Satisfeito	12
Pacialmente satisfeito	5
Insatisfeito	5
<b>Total</b>	<b>22</b>



# 1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2024

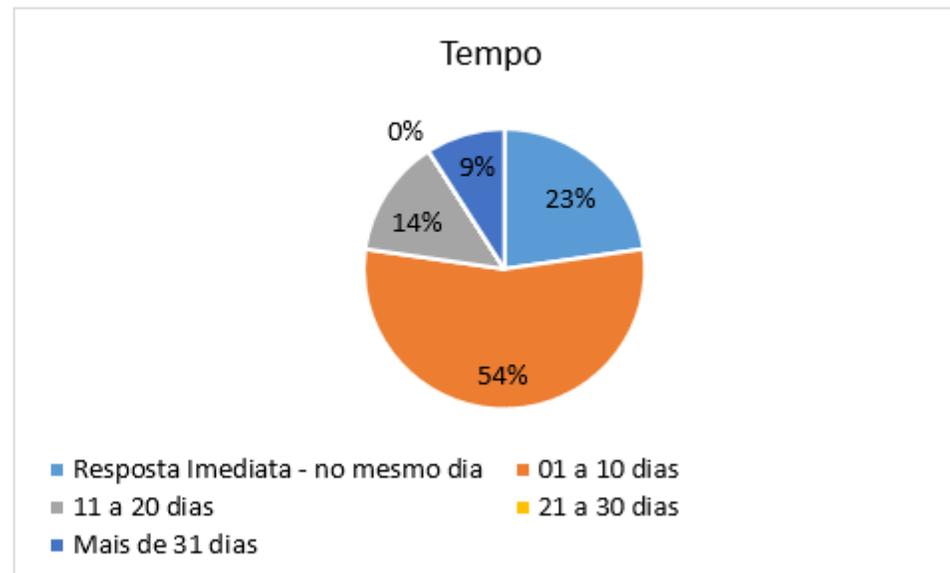
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4743

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

### Tempo de resposta

Tempo	
Resposta Imediata - no mesmo dia	5
01 a 10 dias	12
11 a 20 dias	3
21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	2
<b>Total</b>	<b>22</b>



# 1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2024

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4743

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

### Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestção

Importância	
Sim	19
Não	3
<b>Total</b>	<b>22</b>



# 1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2024

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4743

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 22

### Utilizaria novamente a Ouvidoria

Utilização	
Sim	17
Não	5
<b>Total</b>	<b>22</b>

