

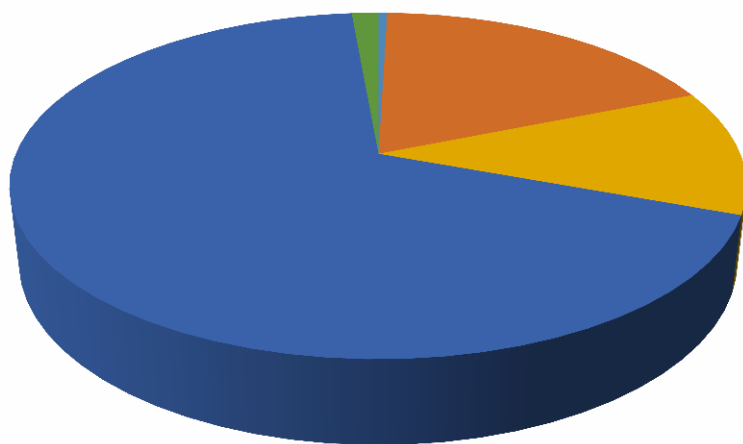
# DEMANDAS DE OUVIDORIA/2017



# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2017

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	40
Elogio	1607
Outros	0
Reclamação	1021
Solicitação de Informação	5931
Sugestão	122
<b>Total</b>	<b>8721</b>

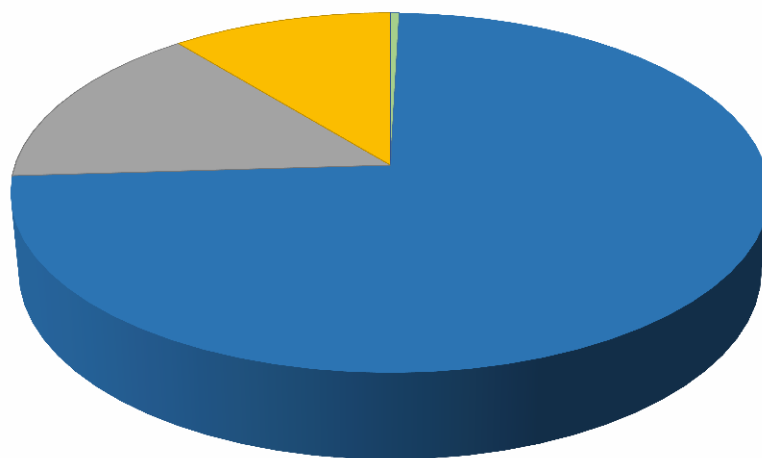


- Denúncia
- Elogio
- Outros
- Reclamação
- Solicitação de Informação
- Sugestão

# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2017

## FORMA DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondencia (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	27	13	0	0	40
Elogio	3	709	108	787	0	1607
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	7	638	323	53	0	1021
Solicitação de Informação	28	5025	858	20	0	5931
Sugestão	0	21	11	90	0	122
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>6420</b>	<b>1313</b>	<b>950</b>	<b>0</b>	<b>8721</b>



- Presencial
- Telefone
- E-mail (contato eletrônico)
- Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)
- Sistema

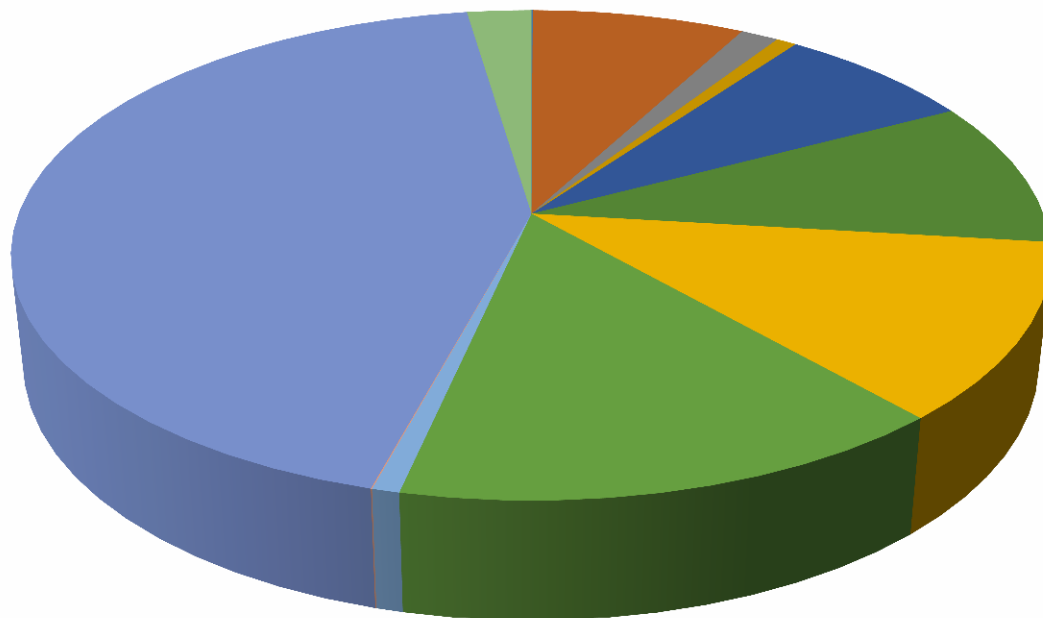
# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2017

## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	7	0	1	8
Atendimento	2	754	0	41	43	1	841
Competência de outro órgão	1	0	0	24	10	21	56
Comunicação	0	0	0	1	25	0	26
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	3	370	0	191	0	0	564
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	3	508	0	511
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	6	483	0	246	377	91	1203
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	28	0	0	98	652	1	779
Outros	0	0	0	2	127	0	129
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	290	4188	7	4485
Taxas/Pagamentos	0	0	0	118	1	0	119
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1607</b>	<b>0</b>	<b>1021</b>	<b>5931</b>	<b>122</b>	<b>8721</b>

# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2017

## TEMA GERAL



- Acesso
- Atendimento
- Competência de outro órgão
- Comunicação
- Conduta do Servidor / funcionário / estagiário / gestor
- Danos Materiais e/ou Pessoais
- Descumprimento de ordem judicial
- Fiscalização
- Fornecimento de produtos / materiais / insumos
- Infraestrutura
- Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)
- Legislação
- Outros
- Patrimônio Público
- Políticas Públicas
- Posicionamentos técnicos (parecer / laudo / relatório / certidão)
- Procedimentos
- Taxas / pagamentos



CONCESSIONÁRIA  
**SPMAR**  
RODOANEL SUL E LESTE