

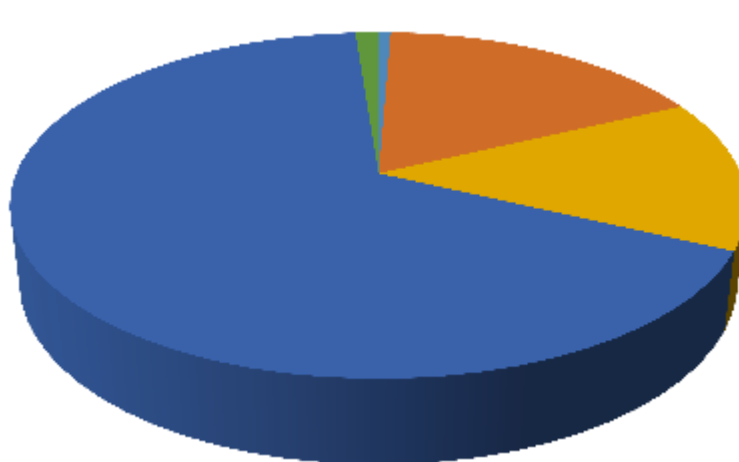
# DEMANDAS DE OUVIDORIA/2015



# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2015

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	38
Elogio	1025
Outros	0
Reclamação	842
Solicitação de Informação	3964
Sugestão	72
<b>Total</b>	<b>5941</b>

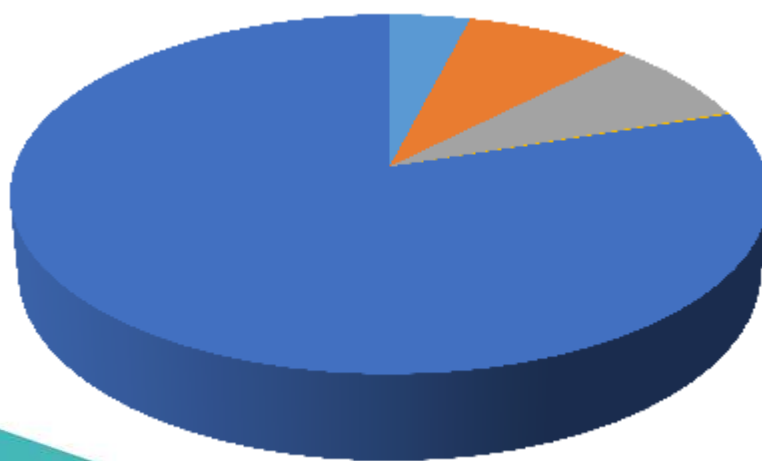


- Denúncia
- Elogio
- Outros
- Reclamação
- Solicitação de Informação
- Sugestão

# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2015

## FORMA DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	1	8	2	0	27	38
Elogio	176	399	6	0	444	1025
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	9	45	173	0	615	842
Solicitação de Informação	13	41	252	8	3650	3964
Sugestão	38	4	9	0	21	72
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>497</b>	<b>442</b>	<b>8</b>	<b>4757</b>	<b>5941</b>



- Presencial
- Telefone
- E-mail (contato eletrônico)
- Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)
- Sistema



CONCESSIONÁRIA  
**SPMAR**  
RODOANEL SUL E LESTE