

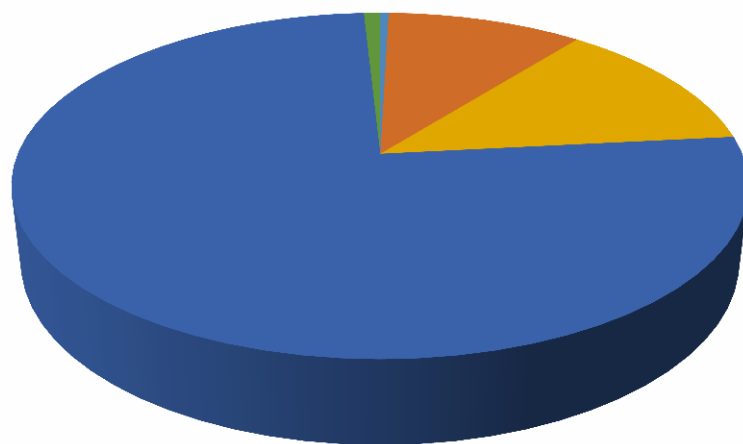
# DEMANDAS DE OUVIDORIA/2018



# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2018

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	47
Elogio	1109
Outros	0
Reclamação	1368
Solicitação de Informação	8192
Sugestão	93
<b>Total</b>	<b>10809</b>

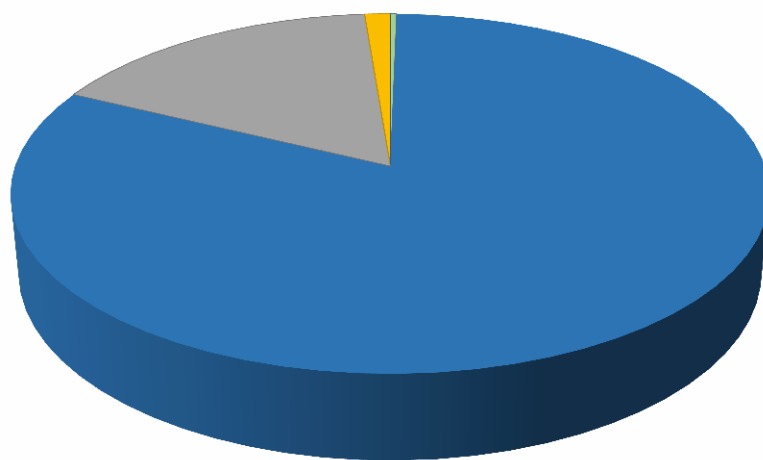


- Denúncia
- Elogio
- Outros
- Reclamação
- Solicitação de Informação
- Sugestão

# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2018

## FORMA DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	35	12	0	0	47
Elogio	7	911	127	64	0	1109
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	931	416	16	0	1368
Solicitação de Informação	21	6936	1224	11	0	8192
Sugestão	0	35	12	46	0	93
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>8848</b>	<b>1791</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>10809</b>



- Presencial
- Telefone
- E-mail (contato eletrônico)
- Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)
- Sistema

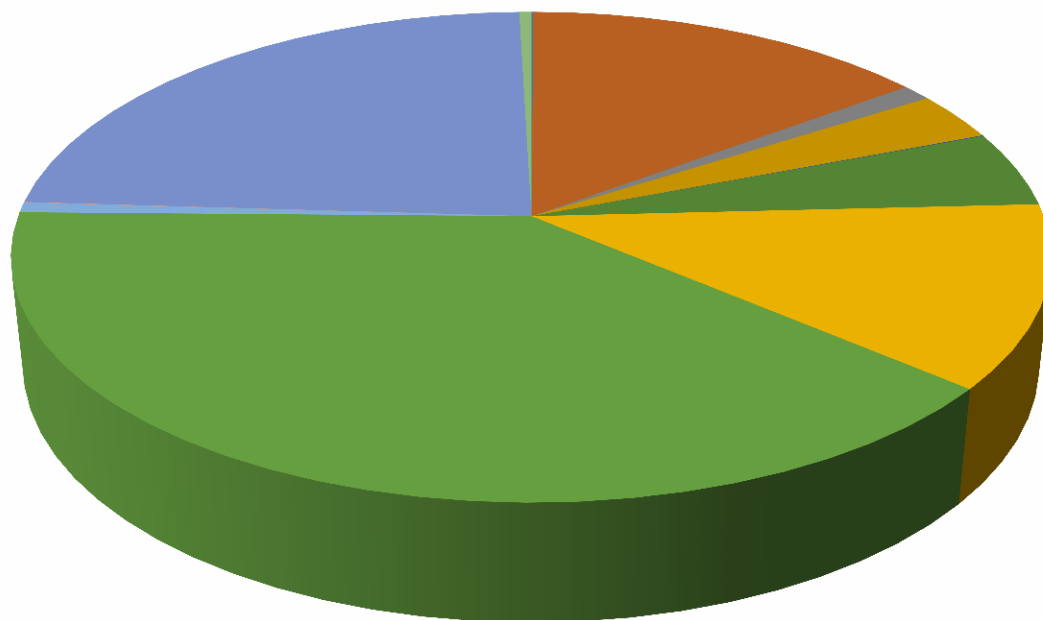
# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2018

## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	7	0	0	7
Atendimento	2	1081	0	376	137	2	1598
Competência de outro órgão	3	0	0	69	36	9	117
Comunicação	0	1	0	10	336	1	348
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	5	0	0	0	0	0	5
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	1	539	0	540
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	3	27	0	304	915	48	1297
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	32	0	0	379	3808	4	4223
Outros	0	0	0	0	73	0	73
Patrimônio público	0	0	0	1	2	0	3
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	2	0	0	173	2346	29	2550
Taxas/Pagamentos	0	0	0	48	0	0	48
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>1109</b>	<b>0</b>	<b>1368</b>	<b>8192</b>	<b>93</b>	<b>10809</b>

# 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2018

## TEMA GERAL



- Acesso
- Atendimento
- Competência de outro órgão
- Comunicação
- Conduta do Servidor / funcionário / estagiário / gestor
- Danos Materiais e/ou Pessoais
- Descumprimento de ordem judicial
- Fiscalização
- Fornecimento de produtos / materiais / insumos
- Infraestrutura
- Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)
- Legislação
- Outros
- Patrimônio Público
- Políticas Públicas
- Posicionamentos técnicos (parecer / laudo / relatório / certidão)
- Procedimentos
- Taxas / pagamentos



CONCESSIONÁRIA  
**SPMAR**  
RODOANEL SUL E LESTE